



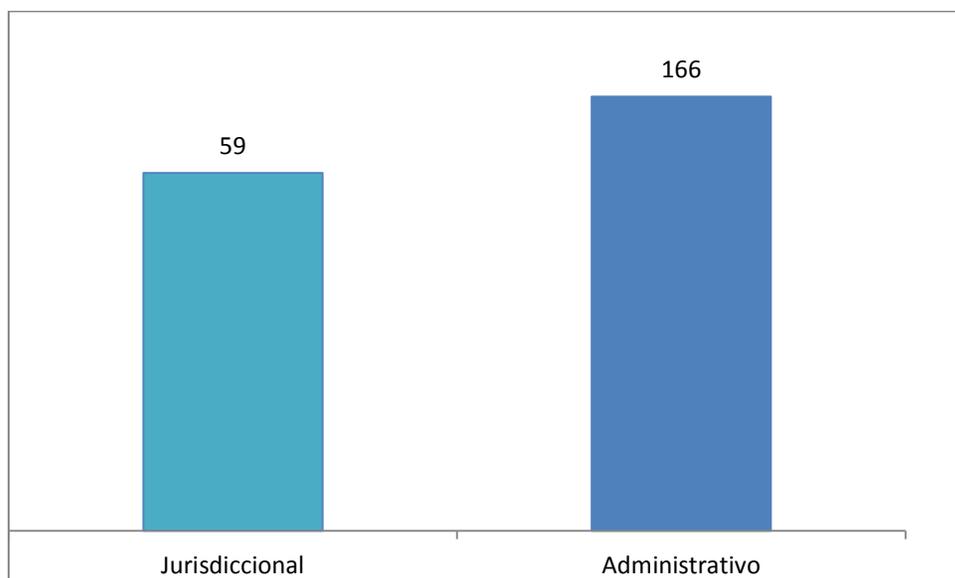
Al contestar cite el No. 2017-01-243059

Tipo: Salida Fecha: 05/05/2017 04:56:58 PM
Trámite: 50002 - SOLICITUDES ESPECIALES
Sociedad: 8999999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 3 Anexos: NO
Tipo Documental: OFICIO Consecutivo: 548-095114

REGISTRÓ PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN DE CARÁCTER GENERAL ABRIL DE 2017

En cumplimiento a lo ordenado en la Circular Externa No.001 de 2011, se publica el registro de derechos de petición de carácter general formulados en el mes de ABRIL de 2017.

En el mes Abril se recibieron 225 derechos de petición de carácter general, los cuales se distribuyen en temas jurisdiccionales y administrativos, como se evidencia en la siguiente gráfica:



Temas Jurisdiccionales

En desarrollo de esta función, no proceden los términos de respuesta consagrados para el derecho de petición.

Al respecto, la Honorable Corte Constitucional ha señalado que: El derecho de petición no procede para poner en marcha el aparato judicial o para solicitar a un servidor público que cumpla sus funciones jurisdiccionales ya que esta es una actuación reglada que está sometida a la ley procesal...” Sentencia T – 377/ 00 del 3 de abril de 2000.

En el mes de Abril de la presente vigencia, se radicaron 59 peticiones relacionadas con actuaciones dentro de procesos jurisdiccionales

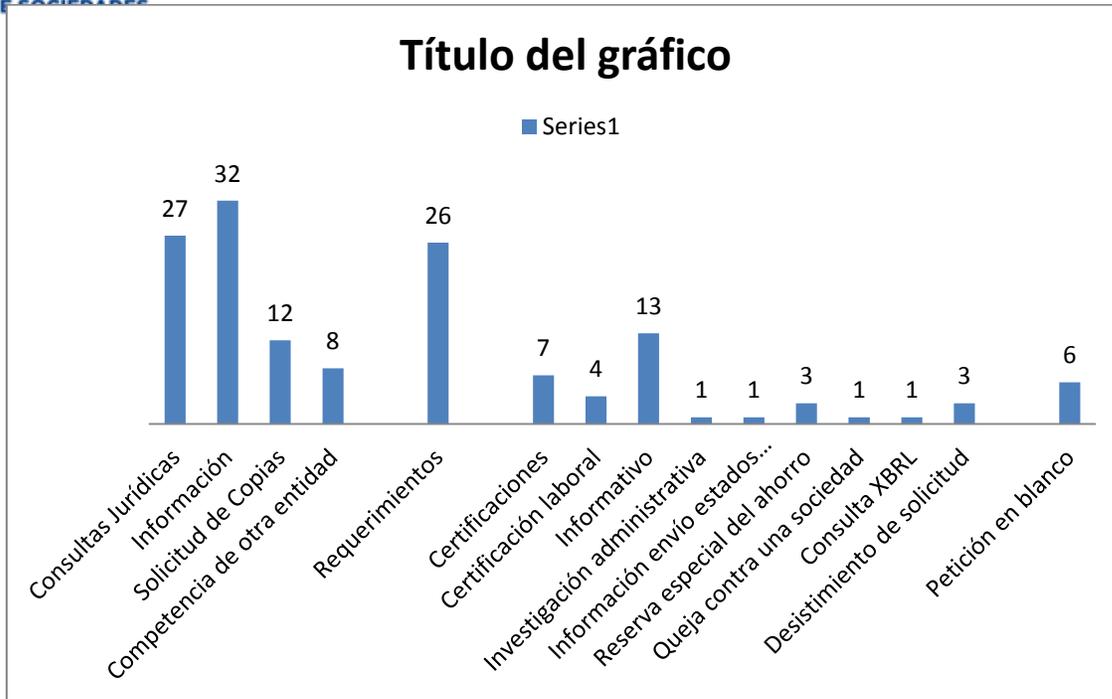


Trámites Administrativos

Se recibieron 145 derechos de petición de carácter general, de los cuales 54 se tramitaron en tiempo, 3 por fuera del término establecido en la ley, a 13 no les aplicaba el término de respuesta por ser de carácter informativo, 13 radicados no evidencian respuesta y 53 radicados están en término de respuesta.

La información correspondiente a peticiones de carácter general, contestadas fuera del término establecido en la ley y las peticiones de las cuales no se evidencia respuesta, han sido reportadas a la Oficina de Control Interno.

Tipo de función	Dependencia	Por temas	No. de Derechos de Petición
Administrativa	Delegatura de Asuntos Económicos y Contables	Consultas Jurídicas	27
		Información	32
		Solicitud de Copias	12
	Delegatura de Inspección, Vigilancia y Control	Competencia de otra entidad	8
		Requerimientos	26
	Secretaria General	Certificaciones	07
	Intendencias Regionales	Certificación laboral	04
		Informativo	13
		Investigación administrativa	01
		Información envío estados financieros	01
		Reserva especial del ahorro	03
		Queja contra una sociedad	01
		Consulta XBRL	01
		Desistimiento de solicitud	03
		Petición en blanco	06
		Total	145



En el presente informe no se tienen en cuenta 21 radicaciones que ingresaron con código 92000, al ser pruebas de funcionalidad del aplicativo. En el registro adjunto, se podrá encontrar de manera detallada la información consignada en el presente informe. Registro Público Derechos de Petición de Abril 2017

[Registro Público Derechos de Petición de Abril 2017](#)

Cordialmente,

GUETTY MAGNOLLY CAYCEDO CAYCEDO
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

María C Díaz